



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



# Planeación y Diseño de Centro de Distribución

Unidad 1. Logística del Centro de Distribución

Actividad 1. Procesos operativos de un CEDIS

**Docente: Dra. Ma. Del Rocío Burciaga Juárez**



Ingeniería en logística y transporte

**Adrián Aponte Martínez**

Planeación y Diseño de Centro de Distribución

ES1410921487

UnADM 2021-1

Mayo 2021

LPDD\_U1\_A1\_ADAM

## Logros

Aprender a comprender en que consisten las diferentes áreas de embarque en diferentes procesos

## Introducción

Los retos de una nueva realidad, nos han impulsado para encontrar nuevas maneras de hacer negocio, el comercio electrónico nos abrió nuevas posibilidades, nos enseñó que los negocios y los clientes no ocupan estar en el mismo lugar geográfico, esto ha potenciado la demanda por servicios de las compañías especializadas en logística y transporte, algunas de las más requeridas, son las dedicadas a la paquetería, todas fueron rebasadas al inicio de la contingencia, una gran cantidad de paquetes se extraviaron o en el mejor de los casos llegaron retrasados. Las reglas para estas compañías cambiaron, hoy el nombre del juego se llama “volumen al mejor costo”, por lo que el uso de centros de distribución es de gran importancia para la sobrevivencia de las empresas.

Conocidos en el medio como CEDI, su funcionamiento es similar al de un almacén logístico, pero a gran escala, su diseño debe contemplar el proceso de productos generales o enfocados a sectores específicos. Además, uno de los aspectos importantes es cuidar su ubicación, que no es casual, la necesidad de este tipo de centros para dar respuesta a las demandas de distribución, se deben ubicar siempre en espacios con una conexión estratégica, con accesos a carreteras, vías férreas, puertos o aeropuertos, para brindar dar una respuesta suficiente y coordinada a las distintas demandas de productos que puedan darse, es decir, cumplir y responder de manera efectiva tanto en momentos de baja demanda del producto como en momentos en los que se registran picos de la misma.



## Actividad

### Amazon

Amazon, Inc. es una compañía estadounidense de comercio electrónico y servicios de computación en la nube a todos los niveles con sede en la ciudad estadounidense de Seattle, Estado de Washington. Su lema es: *From A to Z*. Cuenta con más de 175 centros logístico alrededor del mundo. En México coordina 5 CEDIs, así como 27 estaciones de entrega.



#### *Procesos logísticos de Amazon*

Recibo: En esta operación se reciben los productos, así como los materiales necesarios para las tareas diarias del CEDI, con la participación aproximada de 25 personas, de las cuales 4 son administrativas.

Equipo que se utiliza:

Equipo mecánico (montacargas, patines de carga, básculas, racks o bandas de transportadoras o de movimiento, etcétera).

Equipo de TI (escáneres, impresoras, terminales de radio frecuencia, etcétera)

Picking: En este proceso se realizan los movimientos para seleccionar y recoger la mercancía para surtir los pedidos y entregarlos al área de embarques, con la participación aproximada de 65 personas, de las cuales 4 son administrativas.

El equipo que se utiliza en este proceso, depende del tamaño volumétrico de los productos que comercialice cada empresa, en el caso de Amazon son pequeñas por lo que utiliza las siguientes:

Equipo mecánico (patines de carga, estantes fijos y racks de movimiento, carros para *picking*, etcétera).

Equipo de TI (escáneres, impresoras, terminales de radio frecuencia, etcétera)

Embarque: Realiza la entrega de mercancía a los clientes finales, con la participación aproximada de 75 personas, de las cuales 4 son administrativas, el equipo que se utiliza en este proceso, depende del tamaño volumétrico de los productos que comercialice cada empresa, en el caso de Amazon son pequeñas por lo que utiliza las siguientes:

Equipo mecánico (patines de carga, estantes fijos y racks de movimiento, carros para *picking*, etcétera).

Equipo de TI (escáneres, impresoras, terminales de radio frecuencia, etcétera)

Vehículos, principalmente camionetas NP300

*Transporte-Trafico:* Esta área se compone de 8 personas que colaboran de manera administrativa y estratégica, gestionan la logística de transporte y entrega.

Equipo que utiliza:

Equipo de TI (computadoras, GPS, telefonía, etcétera)



## **Walmart**

*(Oficialmente, Wal-Mart, Inc.) es una corporación multinacional de tiendas de origen estadounidense, que opera cadenas de grandes almacenes de descuento y clubes de almacenes. Siendo el minorista más grande del mundo que ofrece la mayor oferta de empleo privado en el mundo, con más de 2 millones de empleados. En México opera sus tiendas WalMart Supercenter y Sam's Club. Aunque también cuentan con venta al menudeo, para poder realizar una comparación de volumen con Amazon, centraremos esta sección a un centro de distribución para sus tiendas físicas.*



### *Procesos logísticos de Walmart*

Recibo: En esta operación se reciben los productos, así como los materiales necesarios para las tareas diarias del CEDI, con la participación aproximada de 35 personas, de las cuales 8 son administrativas.

Equipo que se utiliza:

Equipo mecánico (montacargas, patines de carga, básculas, racks o bandas de transportadoras o de movimiento, etcétera).

Equipo de TI (escáneres, impresoras, terminales de radio frecuencia, etcétera)

Picking: En este proceso se realizan los movimientos para seleccionar y recoger la mercancía para surtir los pedidos y entregarlos al área de embarques, con la participación aproximada de 45 personas, de las cuales 9 son administrativas.

El equipo que se utiliza en este proceso, depende del tamaño volumétrico de los productos que comercialice cada empresa, en el caso de este CEDI de Walmart son grandes, por lo que utiliza las siguientes:

Equipo mecánico (montacargas, racks fijos y de movimiento, patines para *picking*, etcétera).

Equipo de TI (escáneres, impresoras, terminales de radio frecuencia, etcétera)

Embarque: Realiza la entrega de mercancía a los clientes finales, con la participación aproximada de 75 personas, de las cuales 8 son administrativas, el equipo que se utiliza en este proceso, depende del tamaño volumétrico de los productos que comercialice cada empresa, en el caso de este CEDI de Walmart son grandes, por lo que utiliza las siguientes:

Equipo mecánico (montacargas, racks fijos y de movimiento, patines para *picking*, etcétera).

Equipo de refrigeración

Equipo de TI (escáneres, impresoras, terminales de radio frecuencia, etcétera)

Vehículos, principalmente camiones *tándem* y quinta rueda con caja seca y/o refrigerada.

*Transporte-Trafico*: Esta área se compone de 14 personas que colaboran de manera administrativa y estratégica, gestionan la logística de transporte y entrega.

Equipo que utiliza:

Equipo de TI (computadoras, GPS, telefonía, etcétera)



## Conclusión

Sin importar el objeto de nuestra empresa, en esta nueva realidad, los retos son grandes, muy grandes, como estos grandes almacenes que procesan las mercancías en todo el mundo y en nuestro país, los cuales ocupan infraestructura de última generación para cumplir con los tiempos de entrega idónea para ser competitivos, en el contexto actual del retail, donde la logística de almacenaje y distribución de mercancías debe ser capaz de dar respuesta inmediata y exacta a la demanda de un producto. Así, hoy en día resultan de especial importancia los Centros de Distribución (CEDIs) como puntos neurálgicos hacia los centros de consumo locales y regionales.

## Bibliografía

UnADM. (2014). Planeación y Diseño de Centro de Distribución Unidad 1. Logística del Centro de Distribución. Mayo 2021, de UnADM Sitio web: <http://www.unadmexico.mx>

eleconomista.es. (2011). Wal-Mart ultima el asalto a Europa y mira hacia el Sur. mayo 1, 2021, de Editorial Ecoprensa, S.A. Sitio web: <https://www.eleconomista.es/empresas-finanzas/noticias/3100699/05/11/WalMart-ultima-el-asalto-a-Europa-y-mira-hacia-el-Sur.html>

Castellón, G. (2014). La inspiradora historia de Jeff Bezos, creador de Amazon.com. Mayo 1, 2021, de El Martes Sitio web: <https://www.elmartes.net/la-inspiradora-historia-jeff-bezos-creador-amazon-com/>

## Blog

<https://adrianaponteblogunadm.weebly.com>

